



БИГ БРОКЕР Помага Ви за правилния избор

5800 Плевен, ул. "Неофит Рилски" №66

тел.: 0878/122333; e-mail: The@BigBroker.bg

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ. 325 от Кодекса за Застраховане

"БИГ БРОКЕР" ЕООД, ЕИК 204365742, със седалище и адрес на управление гр. Плевен ул. „Неофит Рилски“ № 66, ет.3, ап. 14, е **застрахователен брокер**, вписан с Решение № 464-ЗБ/21.03.2017 г. в регистъра на застрахователните посредници, воден от Комисията по финансов надзор на основание чл.30, ал.1, т.12 от ЗКФН. Справка за това можете да направите в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. "Будапеща" № 16 или чрез интернет страницата й www.fsc.bg. "БИГ БРОКЕР" ЕООД **не притежава пряко или чрез свързани лица** повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател **не притежават пряко или чрез свързани лица** акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на "БИГ БРОКЕР" ЕООД.

"БИГ БРОКЕР" ЕООД дава съветите си за сключване на застрахователен договор въз основа на справедлив анализ на достатъчно голям брой застраховки, въз основа на които прави професионална препоръка относно застраховката, която ще бъде най-подходяща за нуждите на ползвателя на застрахователни услуги.

По искане на ползвателя на застрахователната услуга и след писмено представена от негова страна информация, ЗБ "БИГ БРОКЕР" ЕООД има възможност да определя изискванията и потребностите на ползвателя, както и основанията си за съветите към него относно конкретна застраховка.

Естеството на **възнаграждението**, което ЗБ "БИГ БРОКЕР" ЕООД получава за оказване на посредническите си услуги е комисионна, включена в застрахователната премия по сключените с негово посредничество застрахователни договори и се заплаща от застрахователната компания.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от ЗБ "БИГ БРОКЕР" ЕООД услуга или по друга причина **желаете да подадете жалба**, моля направете го писмено на адрес: гр. Плевен 5800, ул. „Неофит Рилски“ № 66 ет.3 ап. 14 или на електронна поща: the@bigbroker.bg, като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 30 дни от получаването на жалбата ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете **жалба до Заместник-председателя на КФН**, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ гр. София, ул. „Будапеща“ № 16 и на уебсайт www.fsc.bg и други държавни органи.

ЗБ "БИГ БРОКЕР" ЕООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Като "БИГ БРОКЕР" ЕООД извършва **застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти**, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

Като застрахователен брокер "БИГ БРОКЕР" ЕООД **не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти** във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка. Вие имате право да поискате ЗБ "БИГ БРОКЕР" ЕООД, да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ.